

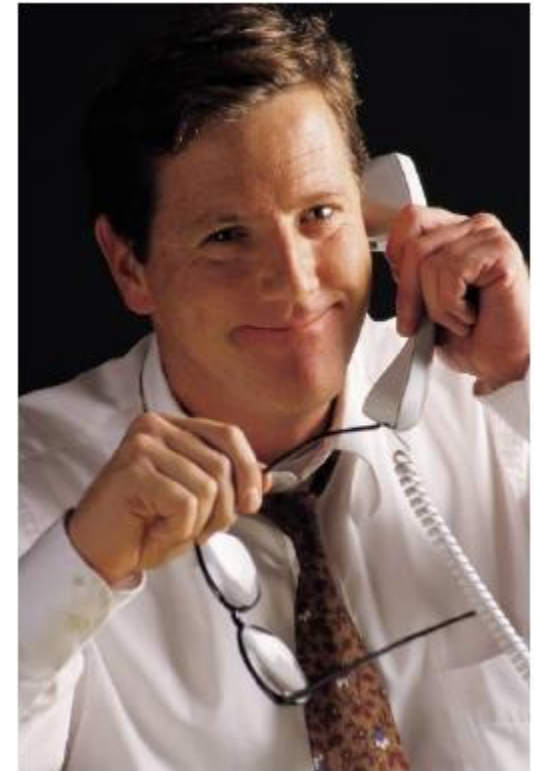


Zeux Bax: Control de comunicaciones de PBX

- **Control de seguridad telefónica en tiempo real**
 - Llamadas de aviso, amenazas y obscenas.
 - Abusos y utilizaciones no permitidas.
- **Optimización de recursos de comunicaciones**
 - Análisis del dimensionamiento de las comunicaciones.
 - Análisis de la programación de las centrales para la corrección de incidencias.
 - Fomentar el uso responsable.

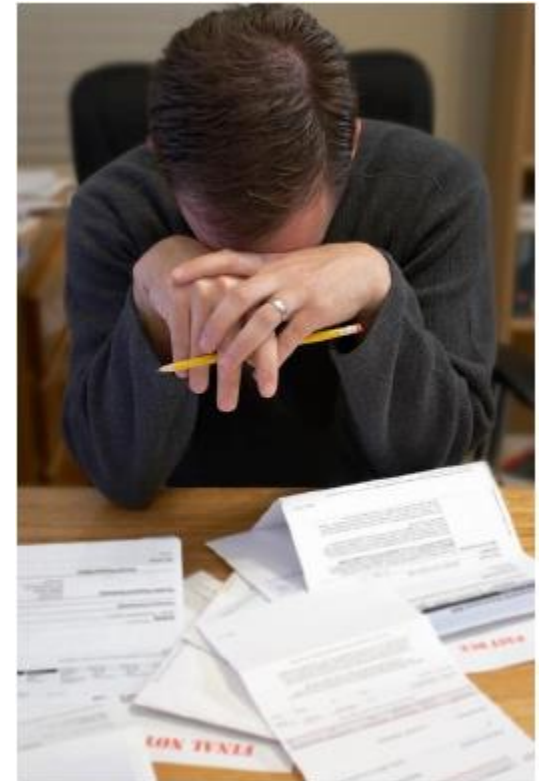


- **Conocimiento completo del tráfico telefónico**
 - Análisis estadístico del tráfico:
 - Llamadas entrantes.
 - Llamadas internas
 - Llamadas salientes.
 - *Perfil laboral vs. perfil telefónico en función del tiempo de conversación y destinos habituales.*
 - Repercusión de campañas publicitarias.
 - Llamadas rechazadas, uso de buzones.
 - Rendimiento de RPV.
 - Estudio de los puestos de atención telefónica



Zeux Bax: Control de comunicaciones de PBX

- **Reclamación de facturas al operador**
 - Ante una factura errónea Zeux proporciona la información del tráfico telefónico exacta para poder iniciar una reclamación al operador.
- **Complemento en el reparto de la factura telefónica.**
- **Complemento en los sistemas de control de calidad de centros de Llamadas.**



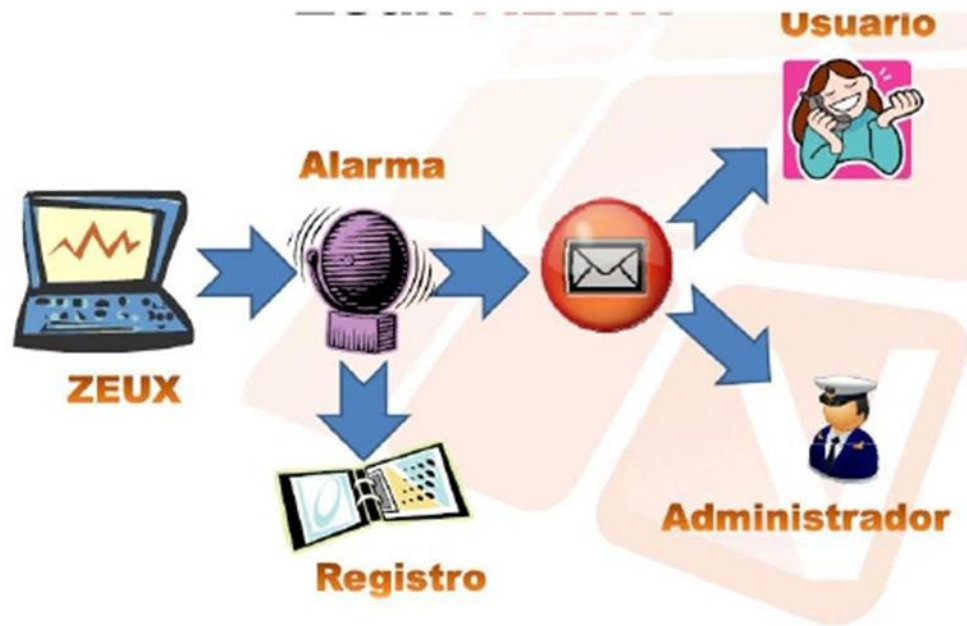
- **Reparto de gastos / Facturación telefónica**

- Imputación del gasto por los centros de coste, departamentos, etc.
- Imputación de costes a terceros.
- Cotejo con la factura de los operadores.
- Verificación del plan de tarifas negociadas.



Zeux Alert: Alertas de las comunicaciones de PBX

- **Vigilancia constante del tráfico telefónico**



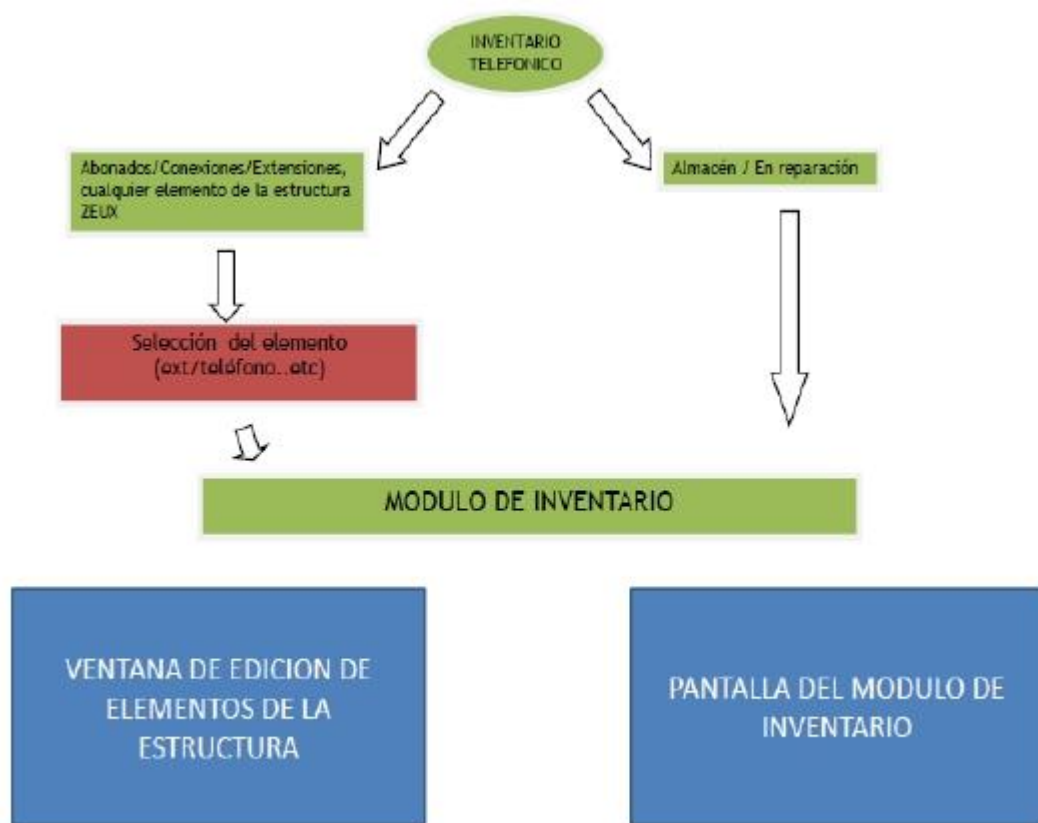


Zeux Alert: Alertas de las comunicaciones de PBX



- ***Gestión Integral de la Facturación Telefónica***
emitida por los operadores
 - Almacena toda la información en una única BD, unificando telefonía fija + móvil + otros gastos por número de abonado/empleado
 - Reparte costes de forma PRORRATEADA por el organigrama de la empresa
 - Elabora informes de explotación definibles
 - Traspasa la información distribuida por centros de coste al sistema contable

Zeux Inventario: Gestión del inventario de los sistemas de comunicaciones



Gestión elementos de telefonía fija

Gestión líneas telefónicas y datos

Gestión teléfonos móviles

- Altas
- Reparaciones
- Cambios
- Gestión Sim

Gestión elementos TIC

SCC: Control de contratos TIC

Zeux Mobile: Control del tráfico telefónico móvil

ZEUX Mobile: Es un módulo orientado al tratamiento y gestión de la información de las comunicaciones realizada por los teléfonos móviles corporativos.



Zeux Mobile: Control del tráfico telefónico móvil

- **Registro** de todas las comunicaciones móviles
- Seguimiento y **control del gasto** telefónico
- **Control de seguridad**, abusos, excesos y llamadas maliciosas
- Medición del rendimiento del puestos y funciones.
- **Análisis estadísticos** (Ocupación, frecuencia, geográficos,...)
- Herramienta de **apoyo a otros departamentos** (comercial, compras, RRHH,...)



Zeux Mobile: Control del tráfico telefónico móvil

Bloques funcionales Zeux Mobile



Núcleo de tarificador:
Interpretación de tramas
y explotación de la
tarificación

Comunicación: Transmisión
de CDRS vía datos (3g,...)

Software de
monitorización de
llamadas y generador de
cdr's

• Conocimiento total de las comunicaciones móviles

- Información exacta de la duración de las llamadas salientes
- Identificar abusos en el uso del móvil
- Información del coste de los móviles con antelación respecto a la factura
- Conocer todas las llamadas de Roaming con mucha antelación respecto a la factura
- Información precisa del uso del teléfono móvil
- Medición del trabajo de los empleados
- Única forma de contrastar la facturación telefónica.





Gracias por su atención

